



Paso 4528 - Villa Insuperable,
Buenos Aires, Argentina
Tel: 4655-2008 | Fax: 4652-7618
quimica10@fibertel.com.ar

HOJA DE DATOS DE SEGURIDAD DE MATERIALES (M.S.D.S.)

EMITIDA EL: 2/1/2019
IMPRESA EN: 2/1/2019

Código: MSDS -

1) IDENTIFICACION DEL PRODUCTO Y DEL PROVEEDOR

IDENTIFICACION S.G.A. DEL
PRODUCTO:

COROX

USO RELEVANTE IDENTIFICADO:

Desengrasante, Desoxidante, Fosfatizante.

DIRECCIÓN FISCAL:

QUIMICA 10 – Joaquín V. González 5060- C.A.B.A. - Argentina
Tel (011) 4652-7618 Fax (011) 4655-2008 E-mail: quimica10@fibertel.com.ar

TELÉFONO DE EMERGENCIA y SOPORTE TECNICO (ACCIDENTE/SALUD): (011) 4655-2008

2) IDENTIFICACION DE LOS RIESGOS

Clasificación de la Sustancia o Mezcla:

Líquido Corrosivo

Puede causar leve irritación de la piel. Puede provocar dermatitis. Puede causar moderada irritación en los ojos. Vapores, gases, niebla y/o aerosoles pueden causar irritación en el aparato respiratorio superior.

Pictogramas

Elementos de la
etiqueta del SGA

Palabra de
Advertencia:

Indicaciones de Peligro:

Consejos de Prudencia:

Prevención

EFFECTOS AGUDOS EN LA PIEL:

EFFECTOS AGUDOS EN LOS
OJOS:

EFFECTOS AGUDOS EN LA
RESPIRACIÓN:

EFFECTOS EN LA INGESTIÓN:

EFFECTO EN EL ORGANISMO

SÍNTOMAS DE LA EXPOSICIÓN:

CONDICIONES MÉDICAS
GRAVES

ALMACENAMIENTO

ELIMINACION



GHS05 / GHS07

(Ver sección 16 – otras informaciones)

GHS08 / GHS09

PELIGRO

Corrosivo Causa irritación de ojos y piel.

Use guantes de protección, Use protección ocular, Use protección respiratoria, Mantenga alejado de fuentes de calor, Chispas llama abierta, No fume, No consuma alimentos mientras manipule el producto, cierre los envases finalizada la tarea

Exposición primaria: Puede causar leve irritación de la piel. Puede provocar dermatitis.

Causa irritación en los ojos.

Exposición primaria: Vapores, gases, niebla y/o aerosoles causan irritación en el aparato respiratorio superior.

Causa irritación gastrointestinal. Pequeñas cantidades aspiradas durante el vómito o ingestión pueden causar daños a los pulmones.

Prolongada y repetida exposición causa resecaión de la piel - tipo dermatitis.

Excesivo contacto con la piel causa pérdida de la camada de gordura de la piel o resecaión. Excesiva inhalación de vapores causan mareos, dolores de cabeza.

La sobre exposición puede causar efectos en el sistema nervioso central.

Conserve los envases cerrados en lugar fresco y seco, alejado de fuentes de calor, a resguardo de los rayos solares.

Disponga los residuos/restos y envases conforme a las reglamentaciones locales, Regionales, Nacionales e Internacionales

3) COMPOSICION / INFORMACIÓN DE LOS COMPONENTES

Sustancia o Preparado:

PREPARADO

Número de CAS / Otros Indicadores

CAS Nº

ONU Nº

NOMBRE QUÍMICO

% P/P (en la Mezcla)

7664-38-2

1805

Ácido Fosfórico

15-20

111-76-2

2 Butoxietanol

5-10

7732-18-5

Agua

60-70

127087-87-8

4-Nonilfenol 10 M

5-10

Los componentes del producto no son considerados cancerígenos por la National Toxicology Program (NTP) e International Agency for Research on Cancer (IARC), o por la Occupational Safety and Health Administration (OSHA) y por la Lista de carcinogenesis de la OSHA



Paso 4528 - Villa Insuperable,
Buenos Aires, Argentina
Tel: 4655-2008 | Fax: 4652-7618
quimica10@fibertel.com.ar

HOJA DE DATOS DE SEGURIDAD DE MATERIALES (M.S.D.S.)

EMITIDA EL: 2/1/2019
IMPRESA EN: 2/1/2019

Código: MSDS -

4) MEDIDAS DE PRIMEROS AUXILIOS

CONTACTO CON LA PIEL	Lave el área afectada agua y jabón por unos minutos. Puede provocar irritación
CONTACTO CON LOS OJOS	Inmediatamente lave con agua corriente por 5 minutos por lo menos. Consulte asistencia médica para tratamiento adicional. Produce irritación.
INHALACIÓN	Remueva la víctima del local contaminado. Suelte las ropas, y si es necesario, aplique respiración artificial. Llame inmediatamente asistencia médica.
INGESTIÓN	No dé nada a la víctima si está inconsciente o con convulsiones. No induzca el vómito. Llame Inmediatamente asistencia médica. Si la víctima está consciente, dé de beber 3 a 4 vasos de agua fría lentamente, para diluir el contenido del estómago, puede producir bronconeumonía o edema pulmonar. Dolor estomacal.
SINTOMAS O EFECTOS MAS IMPORTANTES AGUDOS O RETARDADOS	Ojos: Produce Irritación. Piel: Produce Irritación / Dermatitis. Inhalación: Produce Sofocación, Irritación, Mareos, Dolor de Cabeza. Ingestión: Produce Irritación del tracto digestivo, Dolor de Estomago
SINTOMAS DE SOBRE EXPOSICION	Ojos: Irritación Severa, Dolor, Conjuntivitis. Piel: Resecación – Dermatitis. Inhalación: Mareos – Dolor de Cabeza - Pérdida del Conocimiento. Ingestión: Irritación Severa de Mucosas - Dolor Estomacal
INDICACIONES PARA EL MÉDICO	Tratar sintomáticamente. Contactar un especialista en tratamientos de envenenamiento por abundante ingestión o inhalación
TRATAMIENTOS ESPECIFICOS	No hay tratamiento asignado.
PROTECCIÓN DEL PERSONAL DE PROMEROS AUXILIOS	No se tomará ninguna medida que implique algún riesgo al personal o que no contemple un entrenamiento adecuado. Si se sospecha presencia de vapores la persona encargada del rescate debe contar con todos los elementos de protección pertinentes (Mascara Facial Autónoma, Indumentaria Adecuada, Guantes y Botas) No dé respiración boca a boca a la víctima, Lave su equipo completo antes de quitárselo, luego Dúchese.

5) MEDIDAS DE EXTINCION DE INCENDIOS

INSTRUCCIONES DE COMBATE AL FUEGO	Niebla de agua, use equipo autónomo de respiración. Estar siempre a favor del viento
MEDIOS APROPIADOS DE EXTINCION	Niebla, Espuma Química, Matafuegos ABC, Polvo de Vermiculita.
MEDIOS NO APROPIADOS DE EXTINCION	No Posee.
PELIGROS ESPECIFICOS DEL PRODUCTO QUIMICO	Líquido Corrosivo,
PRODUCTOS DE DESCOMPOSICIÓN PELIGROSA	Oxidos elementales CO, CO ₂ (Monóxido y Dióxido de Carbono)
PUNTO DE INFLAMACIÓN (°C)	No es Inflamable
MEDIDAS ESPECIALES	Evacue y Aísle rápidamente la zona, De aviso a los Bomberos, Use Equipo Autónomo, No permita el ingreso de personal no autorizado o entrenado, Libere todo acceso al siniestro, No realice tareas que impliquen más riesgo al personal y a los bienes materiales, Limítese a pulverizar con agua envases expuestos al fuego y al fuego mismo, nunca actúe solo.

6) MEDIDAS A TOMAR EN EL TRANCURSO DE DERRAMES ACCIDENTALES

CONTENCIÓN DEL DERRAME Y RESPUESTA ANTE LA EMERGENCIA	Aísle y Ventile rápidamente la zona. No permita el ingreso de personal no autorizado ni con los elementos de protección correspondientes. Use equipo de protección individual (EPI) Mascara facial, Ropa adecuada, Guantes y Botas. No camine sobre el derrame, Contenga y absorba con material absorbente inerte evite que llegue al alcantarillado. Retire fuentes de ignición. Recoja en recipientes apropiados. Lave la zona con agua, esta, puede quedar resbaladiza en contacto con el agua. Esparza arenáceos inertes, recoja y disponga como residuos especiales.
PRECAUCIONES AMBIENTALES	El agua contaminada con el producto puede ser enviada para efluente industrial para tratamiento Físico - Químico, y dispuesta de acuerdo con la legislación local a través de permiso para disposición de los líquidos tratados. El residuo generado puede ser incinerado o coprocesado. Informe a las autoridades pertinentes si el producto ha causado algún tipo de polución medio ambiental.
METODO, MATERIALES USADOS, Y LIMPIEZA DE VERTIDOS.	Retire los envases del área del derrame (A re utilizar o disponer); use elementos de recolección a prueba de chispas; Contenga y evite que el derrame llegue al alcantarillado (cierre ductos de vertido), sótanos, áreas reducidas; aísle y ventile a zona; use material inerte (Arena, Vermiculita, etc.) para absorber el derrame; recoja y coloque en recipiente rotulado y apropiado con tapa para disposición final; Lave y seque la zona; lave y seque todos los elementos utilizados en la tarea. (Ver Sección N° 1 Contacto de Emergencia y la Sección N° 13 para Eliminación de Desechos.

7) MANEJO Y ALMACENAJE



Paso 4528 - Villa Insuperable,
Buenos Aires, Argentina
Tel: 4655-2008 | Fax: 4652-7618
quimica10@fibertel.com.ar

HOJA DE DATOS DE SEGURIDAD DE MATERIALES (M.S.D.S.)

EMITIDA EL: 2/1/2019
IMPRESA EN: 2/1/2019

Código: MSDS -

Precauciones que se deben tomar para garantizar una manipulación segura

Medidas de protección	Use equipo de protección adecuado; Evite contacto con piel, ojos y la ropa, No ingerir ni inhalar; Ventile siempre la zona de almacenamiento, estibe solamente en cercanía de productos compatibles. No utilice envases contaminados con otros productos, evite el contacto con productos incompatibles, Minimice los vertidos al medio ambiente ya sean accidentales o no. Los envases deben ser guardados cerrados estando o no estando en uso. Almacenar en local fresco y ventilado.
Orientación sobre Higiene Ocupacional	Prohibido comer, beber o fumar en el sector de trabajo; Lavarse las manos luego de la tarea y Cambiarse la ropa o cualquier parte del equipo contaminado antes de entrar en el comedor
Condiciones de almacenamiento Seguro	Conservar de acuerdo a normas locales. Almacenar en el área diseñada y homologada para tal fin; Los envases deben permanecer siempre tapados y rotulados; Mantenga ventilación permanente; No estibe con productos incompatibles; Evite exposición directa a los rayos solares; Evite exposición a la intemperie; No exponga los envases a vibraciones;

8) CONTROL DE EXPOSICIÓN / PROTECCION PERSONAL

NOMBRE QUÍMICO	LÍMITES DE EXPOSICIÓN	
	TLV (ACGIH)	PEL (OSHA)
Ácido Fosfórico	30 ppm	30 ppm
Acido Cítrico	N/D	N/D
4 Nonilfeno	N/D	N/D
CONTROL DE INGENIERIA:	Debe ser mantenida una ventilación adecuada, mantener los valores por debajo de los límites de exposición	
EQUIPOS DE PROTECCIÓN INDIVIDUAL:	Use EPI's con Certificados de Aprobación.	
PROTECCIÓN RESPIRATORIA:	Programa de Protección Respiratoria de acuerdo con OSHA'S 29 CFR 1910, 134 e ANSI Z88.2 Este procedimiento debe ser siempre obligatorio en el local de trabajo. Use respiradores purificadores de aire dentro del local de uso del producto asociado con equipo u otro sistema de suplemento de aire. Si el uso del sistema purificador de aire es apropiado, use un respirador con filtro para vapores orgánicos	
PROTECCIÓN DE LA PIEL:	Use guantes de puño largo de Neopreno o PVC. Después del manipuleo del producto, lávelos, se es necesario, cámbielos.	
PROTECCIÓN DE LOS OJOS:	Use anteojos de seguridad de visión amplia. (Antiparras)	
PROTECCION DEL CUERPO	Use indumentaria acorde a la tarea a realizar, debe consultar con un especialista.	

9) PROPIEDADES FISICAS - QUIMICAS

APARIENCIA y COLOR:	Líqu. Transparente	INFLAMABILIDAD (Sólido, Gas):	No Inflamable.
ASPECTO FÍSICO:	Líquido	LÍMITE MAX. y MIN. de EXPLOSION:	No Posee
OLOR:	Suave	PRESIÓN DE VAPOR (mm Hg):	0.1
HUMBRAL DE OLOR:	No Disponible	DENSIDAD DE VAPOR (Aire=1):	>1.00
pH (25°C) (Sol. 10 %)	1 a 2	DENSIDAD RELATIVA (Gr/Lts):	990 A 1020
PUNTO DE FUSIÓN (°C):	< -10	SOLUBILIDAD:	Miscible en Agua (Emulsiona)
PUNTO DE EBULLICIÓN (°C):	100 - 105	COEF. DE REPARTO (n Octano/Agua):	No Disponible
PUNTO DE INFLAMACIÓN (°C):	No Posee	TEMP. DE AUTO IGNICION (°C)	>400 °C
TASA DE EVAPORACION (Eter=1)	<1.00	TEMP. DE DESCOMPOSICION (°C):	No Disponible
		VISCOSIDAD (cSt):	50

10) ESTABILIDAD Y REACTIVIDAD

REACTIVIDAD:	No existen resultados específicos de ensayos respecto a la reactividad de este producto o sus ingredientes	
ESTABILIDAD QUIMICA:	El producto es Estable.	
POSIBILIDAD DE REACCIONES PELIGROSAS	No Posee	
CONDICIONES QUE DEBEN EVITARSE:	Evitar contacto con oxidantes fuertes, Ácidos Concentrados	
MATERIALES INCOMPATIBLES:	Con Be pulverizado.	
PRODUCTOS DE LA DESCOMPOSICION:	Oxidos Elementales	(Monóxido y Dióxido de Carbono)

11) INFORMACIONES TOXICOLOGAS



Paso 4528 - Villa Insuperable,
Buenos Aires, Argentina
Tel: 4655-2008 | Fax: 4652-7618
quimica10@fibertel.com.ar

HOJA DE DATOS DE SEGURIDAD DE MATERIALES (M.S.D.S.)

EMITIDA EL: 2/1/2019
IMPRESA EN: 2/1/2019

Código: MSDS -

TOXICIDAD AGUDA: No existen datos disponibles
IRRITACION / CORROSION: No existen datos disponibles
LESIONES OCULARES GRAVES / IRRITACION OCULAR: No existen datos disponibles
SENSIBILIZACION RESPIRATORIA O CUTANEA: No existen datos disponibles
MUTAGENICIDAD EN CELULAS GERMINALES: No existen datos disponibles
CARCINOGENICIDAD: No existen datos disponibles
TOXICIDAD PARA LA REPRODUCCION: No existen datos disponibles
TOXICIDAD SISTEMICA ESPECIFICA DE ORGANOS DIANA – EXPOSICION UNICA: No existen datos disponibles
TOXICIDAD SISTEMICA ESPECIFICA DE ORGANOS DIANA – EXPOSICION REPETIDA: No existen datos disponibles
PELIGRO POR ASPIRACION: No existen datos disponibles
INFORMACION SOBRE LAS POSIBLES VIAS DE EXPOSICION: Contacto Cutáneo, Ojos, Inhalación, Ingestión.

SINTOMAS RELACIONADOS CON LAS CARACTERISTICAS FISICAS, QUIMICAS Y TOXICOLOGICAS.

Contacto con los Ojos: Provoca lesiones oculares de consideración.
Inhalación: Puede liberar gases irritantes para el sistema respiratorio
Contacto con la piel: Provoca irritación severa.
Ingestión: Provoca irritación severa de mucosas. Dolor de Estomago.

EFFECTOS INMEDIATOS Y RETARDADOS ASÍ COMO EFFECTOS CRONICOS PRODUCIDOS POR UNA EXPOSICION A CORTO Y LARGO PLAZO

Exposición a corto plazo:

Efectos Potenciales Inmediatos: No se conocen efectos significativos o Riesgos Críticos.
Efectos Potenciales Retardados: No se conocen efectos significativos o Riesgos Críticos.

Exposición a largo plazo:

Efectos Potenciales Inmediatos: No se conocen efectos significativos o Riesgos Críticos.
Efectos Potenciales Retardados: No se conocen efectos significativos o Riesgos Críticos.

Efectos Crónicos Potenciales en la salud:

General: No se conocen efectos significativos o Riesgos Críticos.
Carcinogenicidad: No se conocen efectos significativos o Riesgos Críticos.
Mutagenicidad: No se conocen efectos significativos o Riesgos Críticos.
Teratogenicidad: No se conocen efectos significativos o Riesgos Críticos.
Efectos de Desarrollo: No se conocen efectos significativos o Riesgos Críticos.
Efectos de Fertilidad: No se conocen efectos significativos o Riesgos Críticos.

MEDIDA NUMERICA DE LA TOXICIDAD No existen datos disponibles

Acute Toxicity Estimated



Paso 4528 - Villa Insuperable,
Buenos Aires, Argentina
Tel: 4655-2008 | Fax: 4652-7618
quimica10@fibertel.com.ar

HOJA DE DATOS DE SEGURIDAD DE MATERIALES (M.S.D.S.)

EMITIDA EL: 2/1/2019
IMPRESA EN: 2/1/2019

Código: MSDS -

12) INFORMACIONES ECO - TOXICOLÓGICAS

TOXICIDAD: No Existen datos Disponibles
PERSISTENCIA Y DEGRADABILIDAD No Existen datos Disponibles
POTENCIAL DE BIOACUMULACION No Existen datos Disponibles
MOVILIDAD EN EL SUELO No Existen datos Disponibles
(Coeficiente de Repartición tierra / agua (K_{oc})) No Existen datos Disponibles
OTROS EFECTOS ADVERSOS No existen datos Disponibles

13) CONSIDERACIONES EN EL MOMENTO DE LA ELIMINACION

METODO DE ELIMINACION:

Se debe evitar o minimizar la generación de desechos cuando sea posible. La eliminación de este producto, sus soluciones, y cualquier derivado deben cumplir siempre con los requisitos de la legislación vigente de protección del medio ambiente y eliminación de desechos y todos los requisitos de las autoridades locales. Disponga del sobrante y productos no reciclables por medio de un contratista autorizado para la eliminación. Los residuos no se deben tirar por la alcantarilla sin tratar a menos que sean compatibles con los requisitos de todas las autoridades con jurisdicción. Los envases desechados se deben reciclar. Sólo se deben contemplar la incineración o el enterramiento cuando el reciclaje no sea factible. Elimínense los residuos del producto y sus recipientes con todas las precauciones posibles. Se tendrá especial cuidado cuando manipulen recipientes vacíos que no se hayan limpiado o enjuagado. Los envases vacíos o los revestimientos pueden retener residuos del producto. Evite la dispersión del material derramado, su contacto con el suelo, el medio acuático, los desagües y las alcantarillas.

14) INFORMACIONES RELATIVAS AL TRANSPORTE

	Tranporte Terrestre	Transporte Maritimo / Fluvial	Transporte Aéreo
Acuerdo Código	ADR / RID	IMDG / ADN	IATA / OACI / DGR
Nº ONU	UN 1805	UN 1805	UN 1805
Designación oficial de tranporte según ONU	Acido Fosfórico	Acidi Fosfórico	Acido Fosforico
Clase(s) de peligro para el Transporte	8 	8 	8 
Grupo de Embalaje	III	III	III
Peligros Ambientales	NO	Es contaminante marino	NO
Disposiciones Especiales	NO	223	NO
Información Adicional	Guía 127	F-A S-B	NO



Paso 4528 - Villa Insuperable,
Buenos Aires, Argentina
Tel: 4655-2008 | Fax: 4652-7618
quimica10@fibertel.com.ar

HOJA DE DATOS DE SEGURIDAD DE MATERIALES (M.S.D.S.)

EMITIDA EL: 2/1/2019
IMPRESA EN: 2/1/2019

Código: MSDS -

15) INFORMACION SOBRE LA REGLAMENTACIÓN

SGA: Sistema Globalmente Armonizado
ACGIH: American Conference of Governmental Industrial Hygienists.
CAS: Chemical Abstracts Service.
OSHA: Occupational Safety and Health Administration
NTP: National Toxicologic Program
IARC: International Agency for Research on Cancer
ONU: United Nations Organization
IATA: Asociación de Transporte Aéreo Internacional
IMDG: Código Marítimo Internacional de Mercancías Peligrosas
ADR: Acuerdo Europeo de Transporte Internacional de Mercancías Peligrosas por Carretera.
RID: Reglamento del transporte Internacional de Mercancías Peligrosas por Ferrocarril
ADN: Acuerdo Europeo Relativo AL transporte Internacional de Mercancías Peligrosas por vías de navegación interior.
OACI: Organización de Aviación Civil Internacional.
DGR: Dangerous Goods Regulations

16) OTRAS INFORMACIONES

NFPA/HMIS

SALUD:	2	REACTIVIDAD:	0	INFLAMABILIDAD	0	ESPECIAL:		(1) EPI's:	B	anteojos y guantes
CÓDIGOS RIESGOS	4 - EXTREMO		3 - ALTO	2 - MODERADO	1 - LEVE					0 - SIN RIESGOS

COR: CORROSIVO; **OXI:** OXIDANTE; **INF:** INFLAMABLE; **TOX:** TÓXICO; **ALC:** ALCALINO; **ACI:** ÁCIDO; **W:** NO USE AGUA; NO: RIESGO NO ESPECIAL

(1) se refiere a la sección 8 de la M.S.D.S. para recomendaciones de protección adicional.

R-10 Inflamable.

R-23/24/25 Tóxico por inhalación, por ingestión y en contacto con la piel.

R-36/37/38 Irrita los ojos, la piel y las vías respiratorias.

R66 La exposición repetida puede provocar sequedad o formación de grietas en la piel,

R67 La inhalación de vapores puede provocar somnolencia y vértigo.

S2 Manténgase fuera del alcance de los niños.

S36/37/39 Usense indumentaria y guantes adecuados y protección para los ojos/la cara.

S29/56 No tirar los residuos por el desagüe; elimínese esa sustancia y su recipiente en un punto de recogida pública de residuos especiales o peligrosos.

S20/21 No comer, ni beber, ni fumar durante su utilización.

S24/25 Evítase el contacto con los ojos y la piel.

S27/28 Después del contacto con la piel quítase inmediatamente toda la ropa manchada.

S7/9 Manténgase el recipiente bien cerrado y en lugar bien ventilado

EUH 066 – La exposición repetida puede provocar sequedad o formación de grietas en la piel.

EUH 070 – Tóxico en contacto con los ojos.

EUH 401 – A fin de evitar riesgos para las personas y el medio ambiente, siga las instrucciones de uso.

P101 – Si se necesita consejo médico, tener a mano el envase o la etiqueta.

P102 – Mantener fuera del alcance de los niños.

P103 – Leer la etiqueta antes del uso.

P210 – Mantener alejado de fuentes de calor, chispas, llama abierta o superficies calientes. — No fumar.

P242 – Utilizar únicamente herramientas que no produzcan chispas.

P262 – Evitar el contacto con los ojos, la piel o la ropa.

P270 – No comer, beber ni fumar durante su utilización.

P280 – Llevar guantes/prendas/gafas/máscara de protección.

P330 – Enjuagarse la boca.

P331 – NO provocar el vómito.

P314 – Consultar a un médico en caso de malestar.

REVISIONES:

STATUS DE LA M.S.D.S.	FECHA DE EMISIÓN	SECCIONES REVISADAS	SUBSTITUIDAS
	2/1/2019		

Nota: Los datos transcritos se incluyen representando el conocimiento de la Empresa en el material al día de su impresión, lo que no implica que resulten concluyentes sobre el tema. La utilización de esta información no exime de responsabilidad a quienes transporten, manipulen o utilicen los productos, por lo que no se otorga garantía alguna sobre los resultados de utilizar los datos o informaciones transcritos. La empresa no se responsabiliza por las consecuencias que puedan surgir del uso de las informaciones y datos transcritos, así como situaciones que no estén contempladas en la presente, o que generen por la actividad de los usuarios o de terceros por interacción con otros grupos ajenos o no al transporte o a su uso, o por otro tipo de circunstancias cualquiera. Producto formulado para el uso exclusivo como se indica en el punto N° 1, deslindando todo tipo de responsabilidad por mala utilización, manipulación y/o uso indebido del producto.